

**El Banco Nacional de México**

Suc. 225 AUTLAN JAL  
 OBREGON 1  
 CENTRO



CUENTA DE CHEQUES MONEDA NACIONAL	
GAT Nominal antes de impuestos	No Aplica
GAT Real antes de impuestos	No Aplica
Interés Aplicable o Rendimientos	No Aplica
Comisiones efectivamente cobradas	\$390.00
La GAT real es el rendimiento que obtendría después de descontar la inflación estimada	

JUN INTER DE MED AMB P LA GES INT C BAJA RIO AYUQU  
 CLL GONZALEZ ORTEGA 38  
 CENTRO CH  
 48900 AUTLAN DE NAVARRO, JALISCO C.R.48901

La fecha de corte es la indicada después de la leyenda "ESTADO DE CUENTA AL". Salvo que expresamente se determine otra moneda, todas las cifras contenidas en el estado de cuenta se encuentran denominadas en Pesos Moneda Nacional.

Su estado de cuenta contiene información de los siguientes productos y servicios:

RESUMEN GENERAL			
PRODUCTO/SERVICIO	CONTRATO	SALDO ANTERIOR	SALDO AL 31/AGO/2017
Cuenta de Cheques Moneda Nacional	7631559427	\$1,678,573.11	\$36,506.00
CLABE Interbancaria	002333022550111228		
Digitem	73021977		
Domiciliación Banamex			

**CUENTA DE CHEQUES MONEDA NACIONAL**

**RESUMEN DEL: 01/AGO/2017 AL 31/AGO/2017**

<b>CONTRATO</b>	7631559427
<b>Saldo Anterior</b>	\$1,678,573.11
( + ) 6 Depósitos	\$885,652.24
( - ) 29 Retiros	\$2,527,719.35
<b>SALDO AL 31 DE AGOSTO DE 2017</b>	<b>\$36,506.00</b>

Saldo Promedio	\$172,583.45
Días Transcurridos	31
Cheques Girados	4
Cheques Exentos	4

RESUMEN POR MEDIOS DE ACCESO	RETIROS	DEPOSITOS
Cheques 225 5011122	\$2,527,719.35	\$885,652.24

**DETALLE DE OPERACIONES**

FECHA	CONCEPTO	RETIROS	DEPOSITOS	SALDO
	SALDO ANTERIOR			1,678,573.11
01 AGO	COBRO DE CHEQUE NUMERO 701	13,630.00		1,664,943.11
02 AGO	PAGO A TERCEROS REF.			
	0017080200062285 TRASPASO A LA INVERSION AL BENEF INVERSORA BURSATIL SA SU REF.0000000001			
	TRASPASO A LA INVERSION 0000000000003617871	1,630,000.00		
02 AGO	PAGO A TERCEROS REF.			

## JUN INTER DE MED AMB P LA GES INT C BAJA RIO AYUQU

## DETALLE DE OPERACIONES

FECHA	CONCEPTO	RETIROS	DEPOSITOS	SALDO
	0017080200108813 JUN INTER DE MED AMB P LA GES AL BENEF RAFAEL ALEJANDRO, MONTES/ZAMORA SU REF 0000000002 JUN INTER DE MED AMB P LA GES INT C 00000000000007596109	696.00		
02 AGO	PAGO INTERBANCARIO A BBVA BANCOMER AL BENEF. MARIO ALBERTO, CARMONA/RAMIREZ (DATO NO VERIFICADO POR ESTA INSTITUCION) CTA.BENEFICIARIO 012180004477890171 CLAVE RASTREO 085901095734321473 REF. 0000003 RENTA MES DE AGOSTO MISMO DIA	6,603.16		
02 AGO	PAGO INTERBANCARIO A AL BENEF. (DATO NO VERIFICADO POR ESTA INSTITUCION) CTA.BENEFICIARIO CLAVE RASTREO REF. MISMO DIA COBRO DE CHEQUE NUMERO 0000709	3,389.04		24,254.91
04 AGO	PAGO A TERCEROS 208807 PAGO DE SERVICIOS	1,225.00		23,029.91
09 AGO	COMISION 171998 PAQUETE PYME JUL MOV. 1	390.00		
09 AGO	IVA COMISION 171998	62.40		
09 AGO	VENTA DE FONDOS BANAMEX 310664372		272,318.91	294,896.42
10 AGO	PAGO A TERCEROS REF 0017081000118695 SERVICIO TSURO 2016 AL BENEF AUTOMOTRIZ RANCAGUA SA DE CV SU REF.0000000001 SERVICIO TSURO 2016 0000000000000022050	3,745.41		291,151.01
11 AGO	PAGO RECIBIDO DE BBVA BANCOMER POR ORDEN DE SECRETARIA DE PLANEACION ADMON CTA ORDENANTE 012320004475888958 REF.1664781 SP.1664781 4214412 RASTREO: 002601001708110000733623			
			333,333.33	624,484.34
14 AGO	DOMI TELCEL AUT DOMI 0005912287 0505098041	434.43		
14 AGO	PAGO RECIBIDO DE INBURSA POR ORDEN DE INVERSORA BURSATIL S.A DE C.V. CTA ORDENANTE 036180110000100166 REF.0600552 9796629 00000258434 TR RASTREO: 036INBU1408201728145144			
			140,000.00	
14 AGO	PAGO A TERCEROS REF 0017081400109853 TRASPASO A LA INVERSION AL BENEF INVERSORA BURSATIL SA SU REF.0000000001 TRASPASO A LA INVERSION 00000000000003617871	600,000.00		
14 AGO	PAGO A TERCEROS NO. AUT 00137716 B8217880103 806342 201707 B3RWPOVB-4BMZ-2-HA6E- 3209-00131N0-0000000-0000000-			

**JUN INTER DE MED AMB P LA GES INT C BAJA RIO AYUQU**
**DETALLE DE OPERACIONES**

FECHA	CONCEPTO	RETIROS	DEPOSITOS	SALDO
	0000000-93Y6	18,217.08		
14 AGO	PAGO INTERBANCARIO A BBVA BANCOMER AL BENEF. HUGO ALFREDO,VILLASENOR/GARCIA (DATO NO VERIFICADO POR ESTA INSTITUCION) CTA.BENEFICIARIO 012348028684271000 CLAVE RASTREO 085901387884322673 REF. 0000002 NOMINA PRIMER QUINCENA DE AGOSTO MISMO DIA	10,722.20		
14 AGO	PAGO INTERBANCARIO A BBVA BANCOMER AL BENEF. DAVID SALVADOR,ESCANDON/SANDOVAL (DATO NO VERIFICADO POR ESTA INSTITUCION) CTA.BENEFICIARIO 012333029785138218 CLAVE RASTREO 085901401784322672 REF. 0000003 NOMINA PRIMER QUINCENA DE AGOSTO MISMO DIA	5,922.00		
14 AGO	CARGO GLOBAL 33359304 1ER QNA	53,565.20		75,623.43
16 AGO	PAGO DE SERVICIO 155160 PAGO DE IMPUESTOS REFERENCIADO S.A.T	28,554.00		47,069.43
22 AGO	PAGO A TERCEROS REF. 0017082200155601 JUN INTER DE MED AMB P LA GES AL BENEF DOCUDIGITAL DE OCCIDENTE SA DE CV SU REF.0000000001 JUN INTER DE MED AMB P LA GES INT C 00000000000000050871	8,816.00		38,253.43
23 AGO	PAGO INTERBANCARIO A BBVA BANCOMER AL BENEF. MIGUEL ANGEL,CORTES/MARTINEZ (DATO NO VERIFICADO POR ESTA INSTITUCION) CTA.BENEFICIARIO 012396011836973636 CLAVE RASTREO 085900723434323578 REF. 0000001 HOSPEDAJE UNA NOCHE 2 PERSONAS JIRA MISMO DIA	1,200.00		
23 AGO	PAGO RECIBIDO DE INBURSA POR ORDEN DE INVERSORA BURSATIL S.A.DE C.V. CTA.ORDENANTE 036180110000100166 REF.0600555 9866256.00000258434 TR RASTREO: 036INBU2308201728329398		30,000.00	67,053.43
28 AGO	COBRO DE CHEQUE NUMERO 710	11,598.20		55,455.23
29 AGO	PAGO RECIBIDO DE INBURSA POR ORDEN DE INVERSORA BURSATIL S.A.DE C.V. CTA.ORDENANTE 036180110000100166 REF.0600556 9898476 00000258434 TR RASTREO: 036INBU2908201728433641		80,000.00	
29 AGO	PAGO INTERBANCARIO A BBVA BANCOMER AL BENEF. VARGAS ZAVALZA CONSULTORES SC (DATO NO VERIFICADO POR ESTA			

## JUN INTER DE MED AMB P LA GES INT C BAJA RIO AYUQU

## DETALLE DE OPERACIONES

FECHA	CONCEPTO	RETIROS	DEPOSITOS	SALDO
	INSTITUCION) CTA.BENEFICIARIO			
	012348001580998048 CLAVE			
	RASTREO 085901543784324171			
	REF. 0000001 PAGO			
	ACTUALIZACION CONTRPAQI NOMINAS			
	MISMO DIA	4,848.80		
29 AGO	PAGO INTERBANCARIO A			
	BANORTE/IXE AL BENEF. ZEIDA			
	IGNNA, CONTRERAS/VILLALPANDO			
	(DATO NO VERIFICADO POR ESTA			
	INSTITUCION) CTA.BENEFICIARIO			
	072320002184545786 CLAVE			
	RASTREO 085901817354324176			
	REF. 0000002 ANTICIPO			
	IMPLEMENTACION ACCIONES			
	FORTALE MISMO DIA	18,275.86		112,330.57
30 AGO	CARGO GLOBAL 19611601 2DA QNA	51,911.20		
30 AGO	PAGO INTERBANCARIO A BBVA			
	BANCOMER AL BENEF. HUGO			
	ALFREDO VILLASENOR/GARCIA			
	(DATO NO VERIFICADO POR ESTA			
	INSTITUCION) CTA.BENEFICIARIO			
	012348028684271000 CLAVE			
	RASTREO 085900026434324273			
	REF. 0000003 NOMINA 2DA			
	QUINCENA AGOSTO MISMO DIA	12,563.20		
30 AGO	PAGO INTERBANCARIO A BBVA			
	BANCOMER AL BENEF. DAVID			
	SALVADOR, ESCANDON/SANDOVAL			
	(DATO NO VERIFICADO POR ESTA			
	INSTITUCION) CTA.BENEFICIARIO			
	012333029785138218 CLAVE			
	RASTREO 085900026514324276			
	REF. 0000004 NOMINA 2DA			
	QUINCENA AGOSTO MISMO DIA	5,749.80		
30 AGO	PAGO A TERCEROS 91501 PAGO DE			
	SERVICIOS	799.00		
30 AGO	PAGO INTERBANCARIO A SANTANDER			
	AL BENEF. TEPAME SERVICIOS			
	TECNICOS EN NATURALEZA A (DATO			
	NO VERIFICADO POR ESTA			
	INSTITUCION) CTA.BENEFICIARIO			
	014320655063038062 CLAVE			
	RASTREO 085900933044324270			
	REF. 0000004 ANTICIPO			
	IMPLEMENTACION DE ACCIONES			
	MISMO DIA	20,000.00		
30 AGO	PAGO RECIBIDO DE INBURSA POR			
	ORDEN DE INVERSORA BURSATIL			
	S.A DE C.V CTA.ORDENANTE			
	036180110000100166 REF.0600556			
	9906575 00000258434 TR			
	RASTREO:			
	036INBU3008201728460832		30,000.00	
30 AGO	DOMI TELMEX			
	AUT DOMI 0001820961			
	3173811863	799.00		50,508.37
31 AGO	COBRO DE CHEQUE NUMERO 711	3,496.49		
31 AGO	PAGO A TERCEROS REF.			
	0017083100161485 GASOLINA			

**JUN INTER DE MED AMB P LA GES INT C BAJA RIO AYUQU**

**DETALLE DE OPERACIONES**

FECHA	CONCEPTO	RETIROS	DEPOSITOS	SALDO
	MENSUAL AL BENEF GASOLINERA AUTLAN SA DE CV SU REF.0000000001 GASOLINA			
	MENSUAL 00000000000006721016	10,505.88		
31 AGO	NUMERO DE CHEQUES EXENTOS 4			36,506.00

**SALDO MINIMO REQUERIDO**

Saldo mínimo requerido para evitar la comisión por Manejo de Cuenta: \$10,000.00

**COMISIONES COBRADAS**

COMISIONES COBRADAS EN EL PERIODO 390.00



**Citibanamex te ayudará a mantener a salvo tus accesos a cuentas**  
 en caso de robo o extravío de tus dispositivos móviles.

BancaNet te bloquea después de períodos de inactividad, aún así, cierra siempre tu sesión.

Descubre más en: <https://www.citibanamex.com/centrodeseguridad>

**Aviso**

**La Inversión incluida en su Cuenta será cancelada**

No ha sido activada en los últimos 12 meses.

Le informamos que la Inversión que incluye su cuenta será dada de baja en los próximos días, debido a que no ha sido activada con el depósito inicial respectivo en los últimos 12 meses. Para su comodidad, ya no la verá reflejada en los diferentes canales, tales como BancaNet, Automático y Citibanamex Móvil.

Asimismo, le reiteramos que contamos con excelentes alternativas de inversión que le ofrecen atractivos rendimientos. Para más información llame al 01(55) 1226 2639, de lunes a viernes de 07:00 a 23:00 horas. Sábado y domingo de 09:00 a 21:00 horas.

JUN INTER DE MED AMB P LA GES INT C BAJA RIO AYUQU

CADENA ORIGINAL DEL COMPLEMENTO DE CERTIFICACIÓN DEL SAT

||1.0|30DC14A2-CB74-47E7-BA2B-20D2EF0A0E00|2017-09-02T02:23:26|VcQ46P671/Vvr0J4usAqrBALgRQ8oAFUJLvTL73mEs4pZs8c3V5S42+fvb39C+0d3Wl1lissv02pPQ8D4M1K9WwCktigPQPf2YXgsLJ/xszoNzdVj9GoogUKSBvT3iKwE7Cv5xdrarC6S/fcUjLG/j9Cc9JUbN1Abc8dvg/w/NvImff/aKgadaK5JX1dgEG9yqOTyswX1s8HZ/0f/Q3ehceMlwKKGxX1G4vGKvit7adsUUy4rxIxqfvM1tzfms5/qLacOrMaSmdjuaIj+LLagxufvhYm3T6zJ/cqDIONFbhBEZ+EpHreCHA8KeR4euNCgNDXKVL2crAD8qNptiXPQ==|00001000000407058485|wMmqHVrIQndytKj7j04icqWmXSYodCDHiSjgyTUxorVynNFLUXs5y3BbC/HyS4oVX01iorKMWAKVK1c/zvmD11F8UjOzN8ldhJPCAFJ0iEaXjXjvzyJm377PJ+e3zVH+wdm1I1Zg8rAX7TzTe5qH0Wd6TN3yU7D8aV1G4vE7ha4LTQKbDjndHxeAt9DtY7j44xz1a4WQNoR6/TgGTONpE2wg7r1xwJp4eB65AgSymHzfyU+YiY+x5/K2BENdxXL+OUDm+wyIouXULTSEYLozFTud0Jsr1JfVf5hE7XibRgB2dS6sudQE1EZKxWzDn957SFz0bMHLOEXcU1/C1BIA==|

UUID 30DC14A2-CB74-47E7-BA2B-20D2EF0A0E00  
 FECHA 2017-09-02  
 RFC JIM0710274S0

SELLO DIGITAL DEL EMISOR



VcQ46P671/Vvr0J4usAqrBALgRQ8oAFUJLvTL73mEs4pZs8c3V5S42+fvb39C+0d3Wl1lissv02pPQ8D4M1K9WwCktigPQPf2YXgsLJ/xszoNzdVj9GoogUKSBvT3iKwE7Cv5xdrarC6S/fcUjLG/j9Cc9JUbN1Abc8dvg/w/NvImff/aKgadaK5JX1dgEG9yqOTyswX1s8HZ/0f/Q3ehceMlwKKGxX1G4vGKvit7adsUUy4rxIxqfvM1tzfms5/qLacOrMaSmdjuaIj+LLagxufvhYm3T6zJ/cqDIONFbhBEZ+EpHreCHA8KeR4euNCgNDXKVL2crAD8qNptiXPQ==

SELLO DIGITAL SAT

wMmqHVrIQndytKj7j04icqWmXSYodCDHiSjgyTUxorVynNFLUXs5y3BbC/HyS4oVX01iorKMWAKVK1c/zvmD11F8UjOzN8ldhJPCAFJ0iEaXjXjvzyJm377PJ+e3zVH+wdm1I1Zg8rAX7TzTe5qH0Wd6TN3yU7D8aV1G4vE7ha4LTQKbDjndHxeAt9DtY7j44xz1a4WQNoR6/TgGTONpE2wg7r1xwJp4eB65AgSymHzfyU+YiY+x5/K2BENdxXL+OUDm+wyIouXULTSEYLozFTud0Jsr1JfVf5hE7XibRgB2dS6sudQE1EZKxWzDn957SFz0bMHLOEXcU1/C1BIA==

"ESTE DOCUMENTO ES UNA REPRESENTACIÓN IMPRESA DE UN CFDI"

DIGITEM

DETALLE DE OPERACIONES

FECHA	OPER	MOD	DATOS DEL CARGO / ABONO	IMPORTE
02 AGO	62285	EMP	CHEQUES 0225/00000501112-2 PAGO A TERC CHQ 377/ 3617871	1,630,000.00
02 AGO	108813	EMP	CHEQUES 0225/00000501112-2 PAGO A TERC CHQ 7010/ 7596109	696.00
02 AGO	109573	EMP	CHEQUES 0225/00000501112-2 ***	6,603.16
04 AGO	208807	EMP	CHEQUES 0225/00000501112-2 000000000	1,225.00
10 AGO	118695	EMP	CHEQUES 0225/00000501112-2 PAGO A TERC CHQ 106/ 22050	3,745.41
14 AGO	109853	EMP	CHEQUES 0225/00000501112-2 PAGO A TERC CHQ 377/ 3617871	600,000.00
14 AGO	137716	EMP		0.00
14 AGO	138788	EMP	CHEQUES 0225/00000501112-2 ***	10,722.20
14 AGO	140178	EMP	CHEQUES 0225/00000501112-2 ***	5,922.00
16 AGO	155160	EMP	CHEQUES 0225/00000501112-2	28,554.00
22 AGO	155601	EMP	CHEQUES 0225/00000501112-2 PAGO A TERC CHQ 631/ 50871	8,816.00
23 AGO	72343	EMP	CHEQUES 0225/00000501112-2 ***	1,200.00
29 AGO	154378	EMP	CHEQUES 0225/00000501112-2 ***	4,848.80
29 AGO	181735	EMP	CHEQUES 0225/00000501112-2 ***	18,275.86
30 AGO	2643	EMP	CHEQUES 0225/00000501112-2 ***	12,563.20
30 AGO	2651	EMP	CHEQUES 0225/00000501112-2 ***	5,749.80
30 AGO	91501	EMP	CHEQUES 0225/00000501112-2	

**DETALLE DE OPERACIONES**

FECHA	OPER	MOD	DATOS DEL CARGO / ABONO	IMPORTE
			000000000	799.00
30 AGO	93304	EMP	CHEQUES 0225/00000501112-2 ***	20,000.00
31 AGO	161485	EMP	CHEQUES 0225/00000501112-2	
			PAGO A TERC CHQ 7001/ 6721016	10,505.88
			CARGO A SU CUENTA DE CHEQUES 225/ 5011122	0.00

\*\*\*La comisión correspondiente a esta transacción, será reflejada en el Estado de Cuenta que usted designó para el pago de comisiones de Banca Electrónica (Cuenta de Cheques).

**Domiciliación Banamex / Cargo Automático**
**2 Instrucción(es) aplicada(s) del 01/Ago/2017 al 31/Ago/2017**

Fecha	Pago a	Referencia con el Emisor	RFC Emisor	Monto
Ago 14	RADIOMOVIL DIPSA SA DE CV(TELCEL) AUT DOMI 05912287	05050980416000	RDI841003QJ4	\$434.43
Ago 30	TELEFONOS DE MEXICO SA DE CV AUT DOMI 01820961	3173811863	TME840315KT6	\$799.00

Banco Nacional de México, S.A., integrante del Grupo Financiero Banamex recibe las consultas, reclamaciones o aclaraciones, en su Unidad Especializada de Atención a Usuarios, ubicada en Av. Insurgentes Sur No. 926, Colonia Del Valle, Delegación Benito Juárez, C.P. 03100 Ciudad de México y por correo electrónico [unebanamex@banamex.com](mailto:unebanamex@banamex.com) o teléfono (55) 12 26 45 83, así como en cualquiera de sus sucursales u oficinas. En el caso de no obtener una respuesta satisfactoria, podrá acudir a la Comisión Nacional para la Protección y Defensa de los Usuarios de Servicios Financieros [www.condusef.gob.mx](http://www.condusef.gob.mx). Teléfonos: 53-40-09-99 o 01-800-999-8080.

**Banamex Resuelve**
**Segmento Corporativo, Empresarial y Gobierno**

Cd de México: 2226 1111, del Interior de la República: 01 800 111 1122

EUA y Canadá: 1 855 295 7093 Horario: De lunes a sábado de 07:00 a 21:00 horas

Correo electrónico: [resuelve@cilibanamex.com](mailto:resuelve@cilibanamex.com)

RFC:BNM840515VB1 Isabel la Católica número 44, Colonia Centro, Delegación Cuauhtémoc, 06000, Ciudad de México. Tel: 1226-8867

**Banamex Resuelve PyMEs**
**Segmento Pequeña y Mediana Empresa (PYME) y Sucursal**

Cd. de México: 1226 8867, del Interior de la República: 01 800 111 2020

Horarios: De lunes a sábado de 07:00 a 21:00 horas, domingos de 09:00 a 16:30 horas

Correo electrónico: [resuelvepymes@cilibanamex.com](mailto:resuelvepymes@cilibanamex.com)

**IMPORTANTE:**

\* Si deseas realizar una aclaración sobre tu estado de cuenta, tienes 90 días naturales posteriores al corte del mismo. Para ello, por favor llama a la Unidad Especializada Banamex.

\* Incumplir sus obligaciones le puede generar comisiones e intereses moratorios.

Para consultar información sobre comisiones con fines informativos y de comparación, ingresa a [www.condusef.gob.mx](http://www.condusef.gob.mx) y [www.cilibanamex.com](http://www.cilibanamex.com)



INSTITUTO PARA LA PROTECCIÓN AL AHOORRO BANCARIO

El IPAB garantiza el pago hasta 400 mil unidades de Inversión (UDI's) por persona, por banco, de las obligaciones garantizadas [www.ipab.org.mx](http://www.ipab.org.mx)

**LEY FEDERAL DE PROTECCION DE DATOS PERSONALES EN POSESION DE LOS PARTICULARES**

En Banamex los datos están protegidos, consulta el aviso de privacidad correspondiente en [www.cilibanamex.com/aviso-de-privacidad](http://www.cilibanamex.com/aviso-de-privacidad) o en la sucursal de tu preferencia

*Agradecemos su preferencia*

## Cuidemos juntos su dinero y evite caer en manos de los hackers

Apreciable Cliente:

Las bancas electrónicas alrededor del mundo están sujetas a ataques de personas mal intencionadas conocidas como hackers, quienes pretenden hacer transacciones fraudulentas en nombre de los dueños legítimos de las cuentas.

A pesar de que los bancos buscan mantener la seguridad para sus clientes, recientemente los hackers han cambiado su manera de operar y han emprendido una serie de acciones con las que engañan a los clientes para conseguir información confidencial y poder acceder a su banca electrónica empresarial.

**Por lo anterior por favor considere los siguientes tips de seguridad:**

- No comparta información sobre su cuenta bancaria, identidad o el código de acceso; recuerde que Citibanamex nunca le solicitará información a través de llamadas telefónicas.
- No comparta sus contraseñas o deje que alguien más opere su NetKey.
- El NetKey no se sincroniza. Recuerde que el NetKey no requiere ninguna acción para sincronizarlo y nadie de Citibanamex se lo solicitará.
- Siempre evite responder correos electrónicos que le soliciten información personal y/o confidencial, ya sea a través del mismo correo o a través de un link que lo dirige a una página falsa en internet.
- No marque números telefónicos que no sean los oficiales de Citibanamex. Recuerde que Citibanamex sólo tiene números de contacto a través de Citibanamex Resuelve o Citibanamex Resuelve Negocios en donde existe un proceso de autenticación antes de realizar cualquier acción.
- Acceda a las páginas del Banco y no de direcciones que provengan de un correo electrónico, posteo en redes sociales o ligas adjuntas que le parezcan sospechosas, capture usted mismo la dirección en su navegador verificando que el prefijo sea siempre https (con la S de seguridad, por ejemplo en: <https://www.banamex.com>, <https://boveda.banamex.com.mx>).
- Informe de inmediato al Banco de la recepción de cualquier correo sospechoso a la dirección [qiso@citibanamex.com](mailto:qiso@citibanamex.com)
- Use las herramientas anti-intrusos de un proveedor confiable de internet.
- No descargue programas o archivos de origen desconocido, ya sea desde un sitio en internet o desde un correo electrónico no solicitado que lo invite a hacerlo.
- Acceda siempre desde computadoras seguras, realice sus operaciones financieras y acceda a servicios personales (correo electrónico, redes sociales, entre otros.) desde su computadora personal o la de su trabajo.
- Suscríbase a Notificaciones Citibanamex y reciba sin costo la información en su correo electrónico y/o teléfono celular cada vez que realice cualquier movimiento en sus cuentas.

Le sugerimos visitar nuestro centro de información [https://www.banamex.com/seguridad\\_bancanet/index.htm](https://www.banamex.com/seguridad_bancanet/index.htm) en donde podrá obtener mayor detalle sobre tipos de ataques, noticias y tips de seguridad.

**Si requiere más información, por favor contacte a su Ejecutivo de Relación o comuníquese a Citibanamex Resuelve.**

### Corporativo, Empresarial y Gobierno

Ciudad de México 2226 1111  
Otra ciudad del país 01 800 111 1122  
EUA. y Canadá 1 855 295 7093  
De lunes a sábado de 07:00 a 21:00 horas  
[resuelve@citibanamex.com](mailto:resuelve@citibanamex.com)

### Pequeña y Mediana Empresa (PyME)

Ciudad de México 1226 8867  
Otra ciudad del país 01 800 111 2020  
De lunes a sábado de 07:00 a 21:00 horas,  
domingos de 09:00 a 16:30 horas  
[resolvepymes@citibanamex.com](mailto:resolvepymes@citibanamex.com)

Agradecemos su atención y nos reiteramos a su servicio.

Atentamente,  
Banco Nacional de México, S.A.,  
integrante del Grupo Financiero Banamex.